



Подача предложений по улучшениям в МБОУ СОШ с. Тербуны

Тербунского муниципального района Липецкой области



**Заместитель
директора
Митрофанова О.В.**

Паспорт проекта

СОГЛАСОВАНО:

Начальник отдела образования
Тербунского муниципального района
И.Ф. Мартынюк



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ СОШ с. Тербуны
Т.Н. Моргачева



Наименование проекта: «Система подачи ППУ» в МБОУ СОШ с. Тербуны Тербунского муниципального района Ленинградской области

1. Наименование лица и роли проекта

1. Заказчик проекта: начальник отдела образования Мартынюк И.Ф.
2. Владелец процесса: директор МБОУ СОШ с. Тербуны Моргачева Т.Н.
3. Наименные участники: система подачи предложений по улучшению.
4. Границы процесса: до подачи идеи до обратной связи до отчета о выполнении.
5. Руководитель проекта: директор МБОУ СОШ с. Тербуны Моргачева Т.Н.
6. Команда проекта: заместитель директора МБОУ СОШ с. Тербуны Митрофанова О.В., заместитель директора МБОУ СОШ с. Тербуны Пимельникова О.А., учитель технологии МБОУ СОШ с. Тербуны Пимельникова Е.А.

Проблемы:

1. Неопределенные схемы подачи предложений по улучшению.
2. Снижение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений по направлению ППУ (до 79%).

Ключевые риски:

1. Отказ родителей от участия в подаче ППУ.

2. Цели и планируемый эффект

Наименование цели	Факт	Цель
Сокращение ВПП, дней	15	8
Уровень удовлетворенности процессом %	80%	90%
Кол-во поданных ППУ	2	10

Эффекты:

Построение эффективной коммуникации администрации школы с обучающимися, родителями и сотрудниками.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта. Разработка паспорта проекта. 01.04.24-26.04.24
2. Анализ текущего состояния. 06.05.24
3. Карта текущего и нового состояния. 31.05.24
4. Разработка решений. 03.06.24
5. Защита плана мероприятий. 14.06.24
6. Реализация плана мероприятий. 17.06.24-19.08.24
7. Завершение результатов и закрытие проекта
8. Проведение анкетирования №3. 14.09.24
9. Сообщение по защите результатов. 15.09.24
10. Окончание проекта. 16.09.24
11. Мониторинг стабильности результатов: до 31.10.25

Организация работы с предложениями обучающихся, родителей и сотрудников.

Предложение по улучшению (ППУ) – идея обучающегося, родителя или работника (группы), направленная на повышение результативности и эффективности работы, процесса.

Рационализаторство на предприятиях



Цель организации работы с ППУ - непрерывное совершенствование процесса производства через устранение потерь и использование интеллектуального потенциала всех участников образовательного процесса, их вовлечение в процессы улучшений.

Команда проекта



Владелец процесса,
руководитель проекта
Директор школы
Т.Н. Моргачева



Команда проекта
Заместитель директора
О.В. Митрофанова

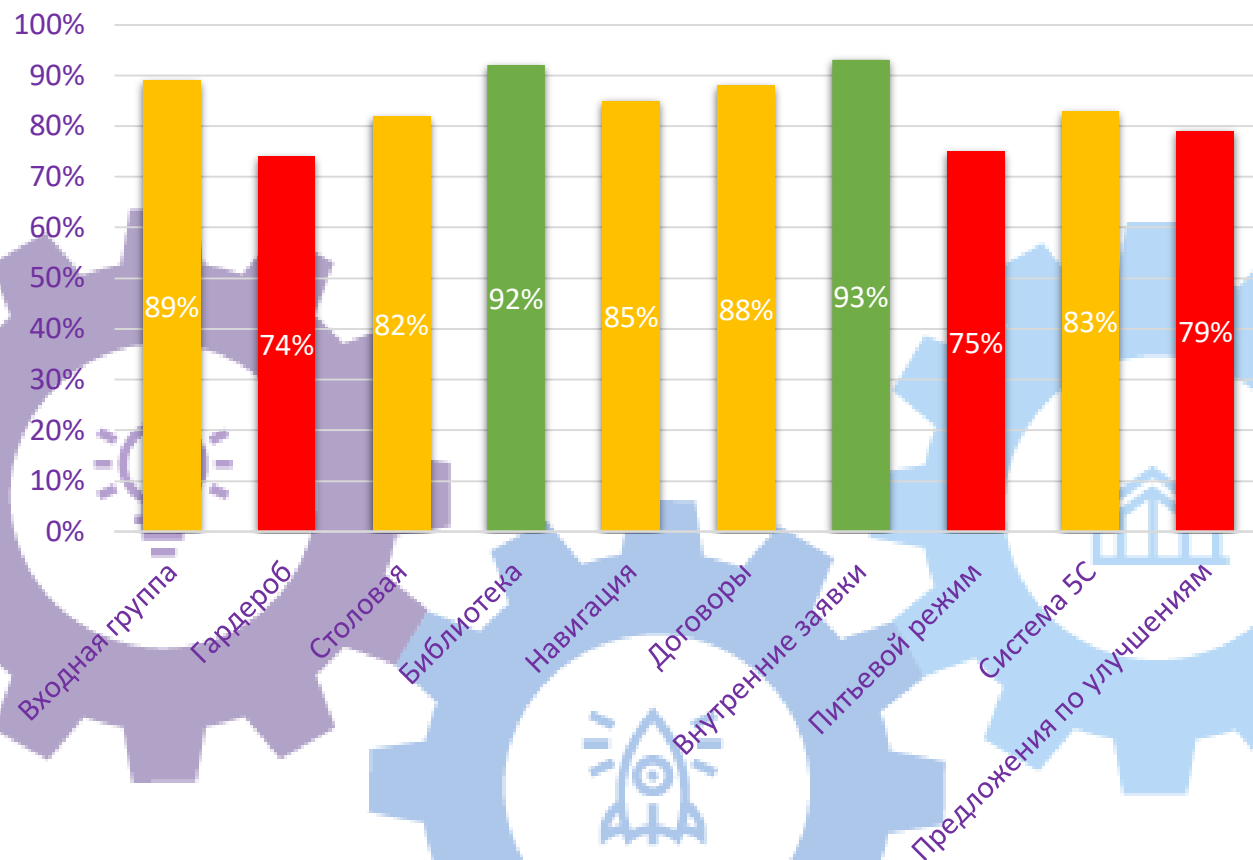


Команда проекта
Заместитель директора
О.А. Емельянова



Команда проекта
Учитель технологии
Е.А. Емельянова

Результаты входного анкетирования всех участников образовательного процесса показали: наименьший уровень удовлетворенности по направлению «Подача предложений по улучшениям»



Проанализировав итоги анкетирования, принято решение: в качестве направления для реализации в рамках проекта «Бережная школа» выбрать направление «Подача предложений по улучшениям»

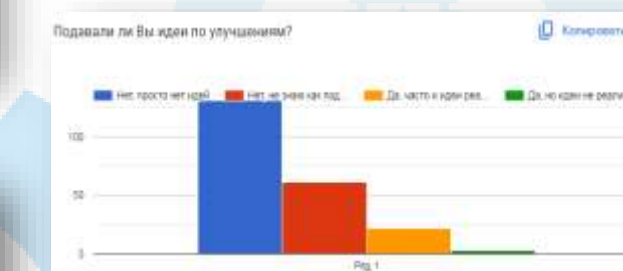
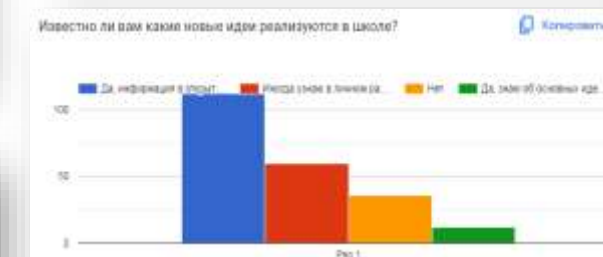
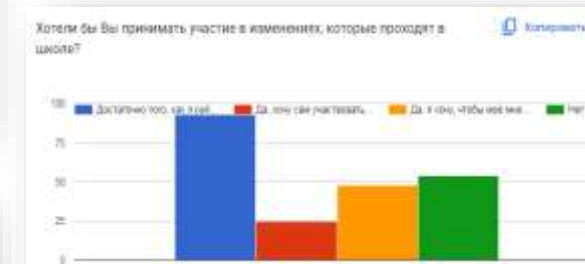
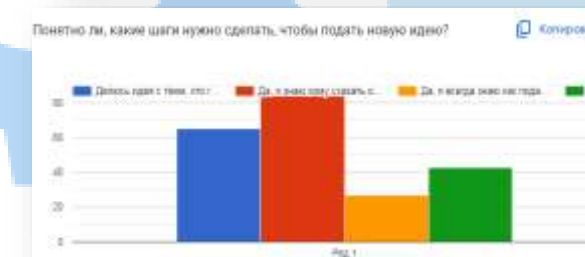
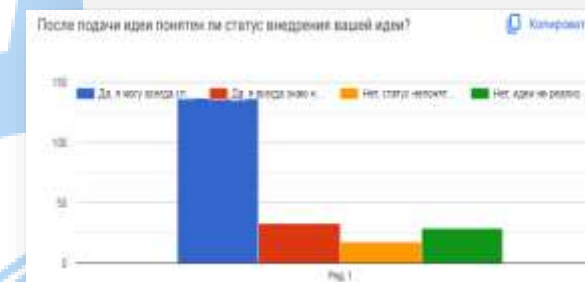
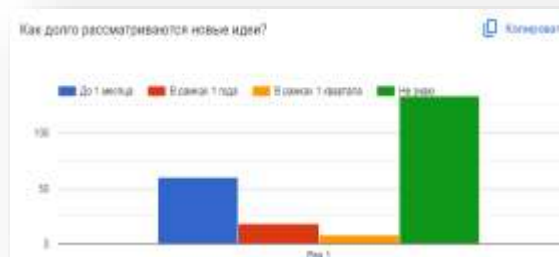
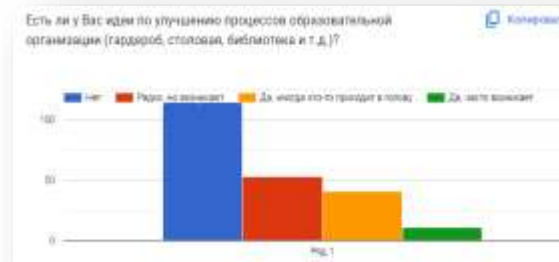
Результаты дополнительного анкетирования по удовлетворенности процессом «Подачи предложений по улучшениям» показали:

-40% не знают, какие шаги сделать, чтобы подать новую идею;

-30% не знают, какие новые идеи реализуются в школе;

-75% не знают, как долго рассматриваются новые идеи в школе;

45% хотели бы, чтобы их мнение учитывалось при реализации новых идей в школе.



Карта текущего состояния процесса «ППУ»



Непонимание, как и кому адресовать возникшую идею. 1

Потеря идеи в чатах. 2

Не рассмотрение, предложенной идеи. 3

Непонимание статуса рассмотрения, предложенной идеи. 4

Длительный процесс рассматривания идеи. 5

Необходимость повторного обращения для уточнения статуса, поданной идеи. 6

Игнорирование идеи. 7

Анализ проблем



Проблема	Первопричины	Способ решения
Непонимание схемы подачи предложений	Отсутствие единого алгоритма подачи и реализации идей участников образовательного процесса.	Проинформировать о порядке подачи новых предложений в школе всех участников образовательного процесса. Внедрение классической системы ППУ путем подачи предложений на бланках вручную (организовать «Кейс идей» во входных группах основного и нового зданий школы).
Отказ родителей от участия в подачи ППУ	Идеи не предлагаются в силу отсутствия понимания, что идею можно предложить.	Проинформировать о порядке подачи новых предложений в школе всех участников образовательного процесса. Доработка интернет-сайта общеобразовательной организации в блоке «Обратная связь» для возможности пользователей сайта подать предложения по улучшению в электронном виде. Организовать точки сбора идей в рекреациях и помещениях школы (QR коды) для электронного сбора идей по улучшениям.

Карта идеального состояния процесса «ППУ»



Карта целевого состояния процесса «ППУ»



План по реализации проекта «Дорожная карта»



Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ожидаемый результат	Ответственный исполнитель
Внедрение классической системы ППУ	17.06-19.08.2024	Назначен ответственный за работу с ППУ в общеобразовательной организации; Определен состав и регламент работы экспертной комиссии; Разработан и утвержден регламент по работе с ППУ. Организована «Проектная комната» для работы с предложениями. Организован «Кейс идей» во входных группах основного и нового корпусов. В кабинетах и холлах здания размещены QR коды с ссылкой для электронного сбора предложений по улучшениям. Ведется самоаудит работы с ППУ на основе чек-листа	Директор школы Моргачева Т.Н.
Доработка блока «Обратная связь» интернет-сайта общеобразовательной организации	17.06-19.08.2024	Доработка блока «Обратная связь» путем добавления раздела «Подать предложение по улучшению» позволит общеобразовательной организации получать предложения на электронную почту через ввод данных в форму на сайте.	Инженер Иванова О.Н.
Информирование всех участников образовательного процесса о системе ППУ в школе	20.08-01.09.2024	Через школьные родительские, детские и рабочие чаты все участники образовательного процесса проинформированы об организации системы ППУ в школе	Заместитель директора Митрофанова О.В.

Порядок подачи Предложений по улучшениям

Предложение подается индивидуально двумя способами:

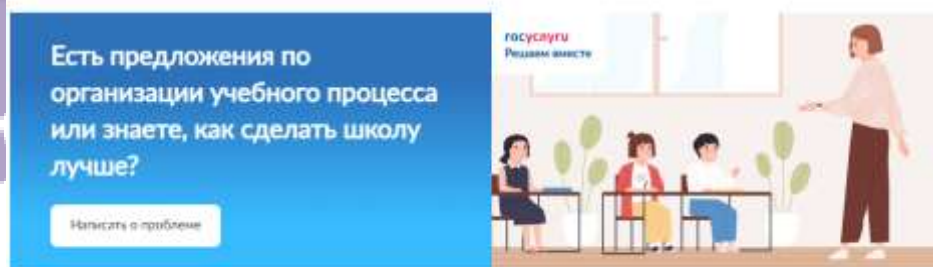
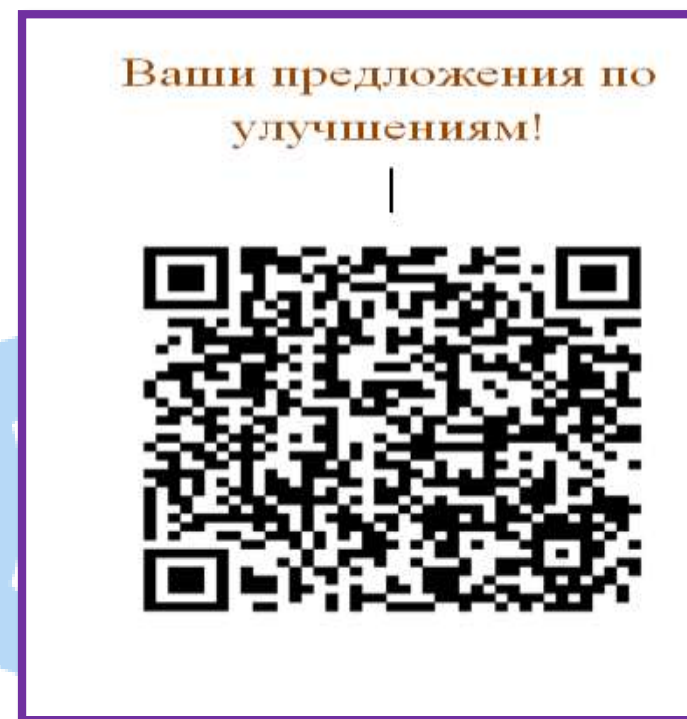
ППУ оформляется на бланке заявления
в зоне подачи ППУ, подача на сайте
школы

ППУ подается в электронном виде методом сканирования
Qr-кода, размещенного в кабинетах и холлах

<https://forms.yandex.ru/cloud/68492e494936394af48a5749/>

Типовой бланк подачи предложений по улучшению от _____ № _____

Подразделение:	ФИО	
Должность:	Подпись:	Дата:
Проблема:		
Текущее состояние (кратко, схематично):	Как решить проблему:	Будущее состояние (кратко, схематично):
Ресурсы, необходимые для реализации:		
Ожидаемый результат/эффект предложения:		
Принятое решение РК:	Отклонить	Реализовать
		На доработку



Состояние процесса «ППУ»



ДО



БЫЛО	СТАЛО
2 ППУ подано родителями за 2023-2024 уч. год	19 ППУ подано с 26.08.24 по 13.09.24
1 ППУ реализовано за 2023- 2024 уч. год	9 ППУ реализовано с 26.08.24 по 13.09.24



**ПОДАЧА ПРЕДЛОЖЕНИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЯМ**

ЧИСТЫЙ БЛАНК НА РАССМОТРЕНИИ ОТКЛОНЕНА В РАБОТУ

Чек-лист аудита функционирования системы ППУ

№	Критерии оценки	Оценка 100%	Комментарий
1	Есть регламент работы системы ППУ?		
2	Сотрудник знает, что такое система ППУ?		
3	Сотрудник знает, как подавать предложения?		
4	Есть физическая возможность подать предложение (бюро, регистр, ...)?		
5	Сотрудник получил обратную связь на рассмотрение личного предложения ППУ?		
6	Распределение ППУ происходит справедливо?		
7	Сотрудник знает статус своего предложения?		
8	Сотрудник знает, какие предложения принимаются/исключаются за 1 месяц, 3 месяца?		
9	Проводятся конкурсы на ППУ?		
10	Сотрудники ознакомлены с нормативными актами и условиями проведения конкурсов?		
11	Сотрудники мотивированы подавать ППУ (оценка ППУ проводится, работник получает обратную связь)?		
12	Выделяются человеческие и финансовые ресурсы на внедрение улучшений?		
13	Нужно ли систематически реализовывать предложения и на каком регулярном совещании по улучшениям, информационным ресурсам?		
14	Выделяется ответственность за ППУ и регулярно докладывают руководству?		
15	Оцениваются результаты внедрения ППУ?		

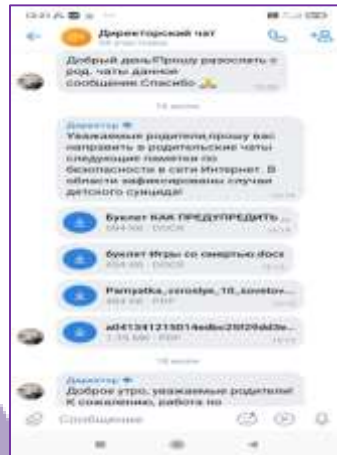
Реализованные ППУ

Директорский чат

Было



Стало



Организация питьевых фонтанчиков

Было



Стало



Музыка вместо звонков

Было

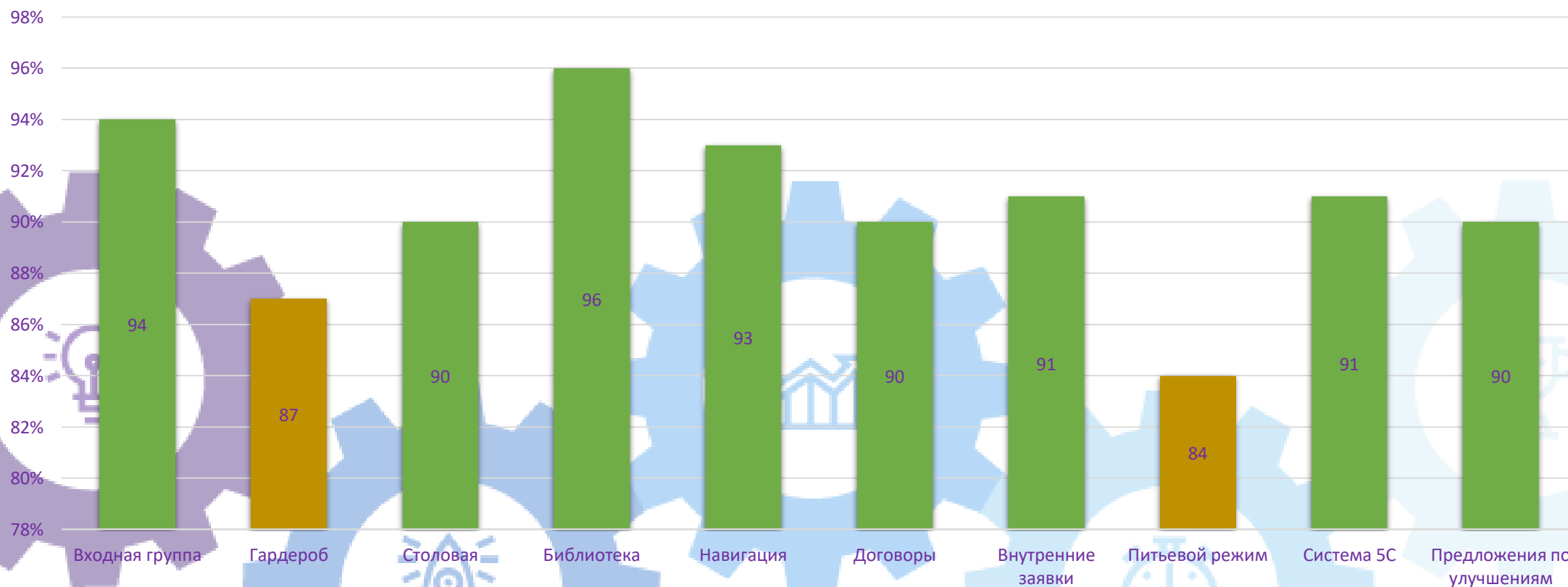


Стало



Результаты анкетирования всех участников образовательного процесса №3 (ИТОГОВОГО) показали:

наименьший уровень удовлетворенности по направлениям «Гардероб», «Питьевой режим». Качество удовлетворенности по направлению «ППУ» увеличилось до 90%



Достигнутые результаты

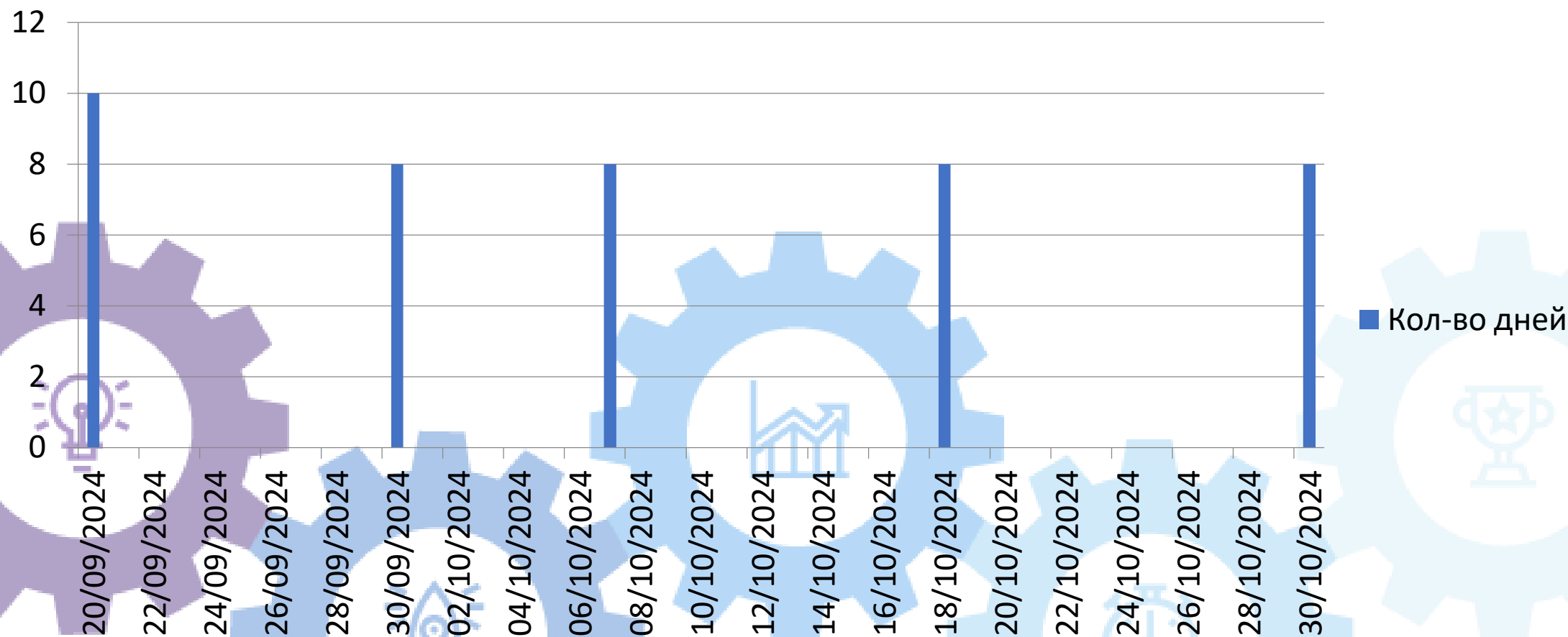
Индикатор	Было	Стало
Время протекание процесса, день	15	8
Количество реализованных ППУ, шт.	2	11
Уровень удовлетворенности участников образовательных отношений организацией ППУ, %	76	90

Чек-лист аудита функционирования системы ППУ

№	Критерий оценки	Оценка (1/0)	Комментарий
1	Есть регламент работы системы ППУ		
2	Сотрудник знает, что запущена система ППУ		
3	Сотрудник знает, как подавать предложения		
4	Есть физическая возможность подать предложение (бланки, реестр...)		
5	Сотрудник получает обратную связь по результатам первичного рассмотрения ППУ		
6	Рассмотрение ППУ проходят согласно графику		
7	Сотрудник знает статус по своим предложениям		
8	Сотрудник знает, какие предложения приняты/реализованы за ближайшие 1 месяц (3 месяца)		
9	Проводятся конкурсы по ППУ		
10	Сотрудники ознакомлены и знают правила и условия проведения конкурсов		
11	Сотрудники мотивированы подавать ППУ (подача ППУ поощряется, работники получают публичное признание)		
12	Выделяются человеческие и финансовые ресурсы на внедрение улучшений		
13	Результаты(ключевые) реализованных предложений и их авторы регулярно освещаются на совещаниях, информационных ресурсах		
14	Ведется статистика по ППУ и регулярно доводится до руководства		
15	Отслеживаются результаты внедрения ППУ		

Мониторинг стабильности результатов

Мониторинг времени протекания процесса ППУ



Подробнее о реализации проекта

- Митрофанова Ольга Витальевна
- vorobyeva87@bk.ru
- 89205074527

